

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名: ヴィレッジあこ

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			今はコロナなので中に入室することはありませんが、子どもの話を聞いてよいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	10	1		2	またゆっくり見学に行かせてもらいたいです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			親の子に対する育成の上での希望をよく聞いてくださっています。 こどもに合った支援、こちらの意見も聞いてくださってよいと思います。 いろいろな体験も参加させてくださっています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	3			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		9	コロナが終息したらいろいろ交流させてもらえる行事があればうれしいです。 休日利用していないので交流などは難しいと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1			困ったことがあると相談に乗ってくださいます。すごく助かります。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	3	2	1	勉強会などありましたら参加してみたいです。“あこ”さんでの生活の様子を教えてください、本人の良いところを褒めてあげられやすいように声をかけてくださっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			日々の生活で、本人の様子をしっかり見守ってくださり、体調を細かく心配していただいているのがよくわかります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1		迎えに行った際に先生方がよく話をしてくださり助かります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	6	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		2	申入れすることがないのでわかりません。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		4
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			6	今後話を聞いておきたいです。
㉒		子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			楽しいと言っています。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			いろいろな課題や行事など楽しみながら取り組めるよう支援してくださってありがとうございます。細やかな育成をしていただき、とても満足しています。先生方には感謝いっぱいです。今まで一度も嫌な思い他したことはありません。先生方には本当に感謝しております。これからも子供を安心してお任せできます。よろしくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。