

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和4年3月25日

事業所名： 障害児通所支援事業所 ヴィレッジあこ 支援の種類： 放課後等デイサービス 保護者等数（児童数）： 15 回収数： 10 割合： 67%

	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・配置数はわかりませんが、送迎の時間にお話しして頂いているときに、よく見て下さっているのがわかります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・施設が2階にある為、「どちらともいえない」とさせていただきました。施設錠、仕方がないかなと思います。 ・ドアがあるのであまり心配はしていませんが、入り口の階段が怖いと思う事があります。
適切な支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 が作成されているか	8	2		
	5	活動プログラムii が固定化しないよう工夫されているか	7	2		・色々な事を体験させてもらってます。子供の成長も見えてうれしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	・コロナもあり、交流は難しいと思います。 ・その件については伺っていませんが、コロナ禍ということもあり終息したら活動して頂きたいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	・こちらからの相談もよく聞いていただいて、一緒に考えてくださって本当に助かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		・毎日報告していただいているので、安心しておまかせできています。 ・子供を見ていて、気が付きが助言があれば言うて欲しいです。日々の中で気付かないことがあったりするので。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	・コロナ等もあり、難しいを感じています。 ・しているかどうかわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		・特に苦情がないので分かりません… ・今まで何も無い様ですが、何かあればすぐ知らせて頂きたいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		・ホームページなどで活動の様子が見られるとうれしいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		・緊急時の避難場所等どうするのか、親自身があまり理解できていません… ・私が忘れていただけでしょうか、覚えていません。また、知らせて頂いたことと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		・どうなのでしょう？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・毎日通所をととても楽しみにしています。私としては、本当に嬉しいです。 ・毎日楽しく過ごしています。先生方が大好きな様子で、毎日あこでの話をしてくれます。 ・すごく楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			・息子が「楽しい、毎日行きたい」と言っているのが、先生方の接し方やご指導のすべてを物語っていると思います。とても温かく見守ってくださっていることを強く感じています。 ・これからも安心して子供をお願い出来ます。先生方には本当に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。楽しみに通わせてもらっています。 ・子供の特性をよく見て支援して下さい、とても感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。 ・今後もよろしくお願ひします。

— 用語の説明 —

- i **放課後等デイサービス計画（当事業所では個別支援計画書）**とは…放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii **活動プログラム**とは…事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。