

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 30日

事業所名: ヴィレッジあこ

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				部屋も広く、個々にも部屋があり良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			子どものことをよく見ていただいているありがとうございます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	9			1	できていると思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				子どもが毎日「楽しかったよ」と言って帰ってきます。 子どもたちがよく使って遊ぶおもちゃを消毒までしてくださっていたのを目にしてとても安心しました。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				子どもに合った計画や支援をしていただいています。 様々な課題を子どもの興味関心に合わせて準備していただき、させていただいているありがとうございます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1			本人や家族の意見も取り入れてくれたり、本人に合った支援もたくさんいただいています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			できています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	こちらの意見や相談を聞いていただいて支援をしてもらっています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		6	聞いたことがないのでわからないが、そういう機会が持たれているのであればありがたい。 いろいろな所へ連れて行っていただいているありがとうございます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				何かあればすぐに報告して下さいます。 詳しく丁寧に説明していただきました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1			個々にあった支援を考えてくださってしてもらっています。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2		3	毎日、子どものことを丁寧に伝えてくれています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				何かあればすぐ伝えたり、相談したりできています。 1日の生活について迎えに行った際に話をさせていただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	1	何かあればこちらからも相談できる環境です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	6	父母の会が行われているのか知らない。 会に参加できていないのでわかりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			とても迅速だと思います。何かあればすぐ報告くださいます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				毎日できています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		5	あるのか把握していない。 私が見れていないのでわかりません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				きちんと守ってくれています。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		3
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		7	訓練をしているのか知らない。 私は見ていないのでわかりません。
㉒		子どもは通所を楽しみにしているか	10				毎日「楽しかったよ」と言って帰ってきています。 様々な遊びや課題を準備していただいているので日々楽しみにしているようです。また、イベントもたくさん計画していただいているので、保護者としてもとてもありがたいなと感じています。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1			宿題をちゃんと見てもらっていただきたいです。(ちゃんと説明していただくと理解できます) 日々様々な遊びや訓練を取り入れていただきありがたく思っています。 大変満足しています。あこさんで良かったなと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。